# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Bevezetés

A SZAKKÖNYV.NET Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

## 2. A Szolgáltató

**Adatkezelő adatai:**

Neve: SZAKKÖNYV.NET Kft.

Az adatkezelő címe: 1116 Budapest, Fehérvári út 199.

Az adatkezelő elérhetősége: TELEFON: +36-30-281-5441, EMAIL : info@szkkonyv.net

## 3. A honlapon folytatott tevékenység

Adatkezelő kizárólag a webáruházban kereskedelmi tevékenység érdekében kezeli az adatokat.

Az adatgyűjtés célja a megrendelések teljesítése és számlázás.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:- Magyar Posta Zr

## 4. Felhasználási feltételek

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
A SZAKKÖNYV.NET Kft. által kezelt adatok megadása önkéntes. Az általa üzemeltetett weboldalakon az egyes adatlapokat, regisztrációs űrlapot mindenki saját felelőssége tudatában, a jelen Szabályzathoz hozzájárulva tölti ki, illetve juttatja el a Szolgáltatóhoz: a SZAKKÖNYV.NET Kft. az így megadásra került személyes adatokat az Érintett beleegyezésével kezeli.

Az adatkezelés időtartama az elektronikusan tárolt személyes adatok a megrendelés teljesítését követően 500 napon belül törlésre kerülnek.

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

- személyes adatainak helyesbítését,

- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ( www.naih.hu/kapcsolat.html ) fordulhat.

A Felhasználó újdonságokról, hírekről, akciókról szerezhet tudomást, ha feliratkozik a hírlevélre. Felhasználó hozzájárul, hogy Adatkezelő hírleveleket küldjön számára. A hírlevél kiküldésére kizárólag elektronikus úton kerül sor, ezért Adatkezelő a hírlevél szolgáltatáshoz a Felhasználó elektronikus levélcímét és nevét kezeli.
Az e-mail cím kezelésének jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás. A hírlevél lemondását a Felhasználó bármikor kezdeményezheti, a hírlevél alján található leiratkozási linkre való kattintással.

## 5. A honlapon történő vásárlás

1. Felhasználó regisztráció nélkül vagy regisztrációval is megkezdheti a vásárlást.

2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket.

4. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Megtekintés” gombra vagy a „kosár” ikonra kattintva.

5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, és a szállítási és fizetési módot.

Fizetés típusai a következők

- Online bankkártyás fizetés PAYU rendszerén keresztül: Amennyiben interneten kívánja kiegyenlíteni az ellenértéket, válassza az „Bankkártyás fizetés” fizetési módot,
- Banki átutalás (előre utalás): A rendelés értékét a megrendelést követően, Díjbekérő e-mailben való kézhezvétele után, banki átutalással egyenlítheti ki, ehhez válassza az „Banki átutalás” fizetési módot.
- Csomag átvételekor készpénzben (utánvét): A rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az " Utánvét" fizetési módot.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

6. Felhasználó a ”Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat.
7. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül

## 6. Elállási jog

A vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptárinapot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

Az elállás joga akkor gyakorolható, ha a termék nem sérült meg, illetve nem vált annyira használttá, hogy az újra nem értékesíthető. A fogyasztó az elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti

## Jogi háttér

Az adatkezelés jogalapja: évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ( www.naih.hu/kapcsolat.html ) fordulhat.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)